

Mit tartalmaz a számla?



1. A számla megnevezése, példány- és oldalszáma.

a) **Elszámoló számla:** Leolvasott vagy felhasználó által bejelentett adatok alapján készített számla.

b) **Részszámla:** Az elszámoló számlák között átlagfogyasztás vagy fogyasztói vállalás alapján elkészített számla.

c) **Számlát módosító okirat:** Helyesbítő vagy sztornó számla.

2. Szolgáltató adatai.

3. Ügyfélszolgálati elérhetőségek.

4. A címzett neve és a számla kézbesítési címe.

5. **Elszámolási időszak:** az az időszak, amelyre vonatkozóan a számla kiállításra került.

6. **Fizetendő összeg:** Az aktuális elszámolási időszakra vonatkozó számla kedvezményekkel, módosító tételekkel csökkentett/növelt egyenlege.

7. **Fizetési határidő:** A számla fizetendő összegének eddig az időpontig kell a Szolgáltató bankszámlájára beérkeznie.

8. **Felhasználó azonosító száma,** amely alapján felhasználóinkat informatikai rendszerünkben beazonosítjuk, illetve amelyen a hozzárendelt felhasználási helyek számlázási és pénzügyi folyamatait nyilvántartjuk. Kérjük, hogy számla ügyintézésnél, a számlák kiegyenlítésénél erre az azonosítóra hivatkozzon!

9. **Felhasználó neve:** Szolgáltatást igénybe vevő ügyfelünk.

10. **Felhasználó címe:** A szolgáltatást igénybe vevő címe.

11. Felhasználási hely címe:

A szolgáltatás igénybevételének címe.

12. **Rezsidió csökkentésre vonatkozó információ,** amely tartalmazza az Ön megtakarítását az aktuális számlában, illetve összesítetten 2013. július 1-je óta.

13. Számla kiegyenlítésére vonatkozó információk:

Amennyiben a számlát készpénzáttutalási megbízással egyenlíti ki, abban az esetben a számla kiegyenlítésére vonatkozó információk helyett csekk található.

14. Általános tájékoztatás a számlával, szolgáltatással kapcsolatban.

1 Vízkielő-szolgáltatás azonosító száma
1. száma: erdélyi példány
Cikkszám: 1/4
Számla sorszáma: 0300020694

2 Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 SZOLNOK, Kossuth Lajos út 5.
Adószám: 11265832-2-16
Bankszámlaszám: 10404508-45013087-00000000

3 Ügyfélszolgálat elérhetőségei:
Telefonos ügyfélszolgálat:
+36 80 205 157
Személyes ügyfélszolgálat:
5000 Szolnok, Thököly út 83.
Email címünk:
ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu

4 Minta Ügyfél
SZOLNOK
Minta utca 50.
5000

5 Elszámolási időszak:
2018.08.11-2018.10.11

6 Fizetendő összeg: 10 039 Ft

7 Fizetési határidő: 2018.12.03

8 Felhasználó azonosító száma: 20307741

9 Felhasználó neve: Minta Ügyfél

10 Felhasználó címe: 5000 SZOLNOK, Minta utca 50.

11 Felhasználási hely címe:
Minta Ügyfél
21 168666
Egyek Minta utca 1.

12 A rezsidió csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terheli volna: 17 470 Ft

A rezsidió csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása
- ebben az elszámolási időszakban:
- 2013.07.01-je óta összesen:
(Ezek az összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)
1 748 Ft
8 316 Ft

13 KÉSZPÉNZÁTTUTALÁSI MEGBÍZÁS

Összege: ***10039***
Célszám: "Tízezer-harmáncdienc"

Égőjéről származó számla azonosítója: 174002400195108010102019

Számlázási hely azonosítója, neve: 10404508-45013087-00000000 Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 5000 Szolnok Kossuth Lajos út 5.

Minta Ügyfél SZOLNOK Minta utca 50. 5000

IBAN szám: HU76 10404508-45013087-00000000
Swift (BIC) kód: OKIIB HUHB

00065304 611 54

14 Tisztelt Felhasználónk!

2. oldal

Tájékoztatjuk Felhasználóinkat, hogy a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az egyetemes közszolgáltatói szimlétró számla 2013. évi CLXXXVIII. törvényben leírt szerint végzi számlázását.

Amennyiben saját bankszámlájáról történő átutalással kívánja rendezni számláját, úgy kérjük, szíveskedjen megbízásán feltüntetni az alábbi adatokat:

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
Számlaszám: 10404508-45013087-00000000
A befizetési kivit számla 3. oldalán kezdődő tájékoztató adatai között található befizető azonosítóját valamint a számla sorszámat.

Közföldi tétőlátás esetén megadandó adatok:
IBAN szám: HU76 10404508-45013087-00000000
Swift (BIC) kód: OKIIB HUHB

Számlafeladás
Ha a felhasználó a számla tartalmát vizsgálja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha az a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Számla meg nem fizetése
Feltérjük figyelmét, amennyiben fizetési kötelezettségeinek az előírt határidőn belül nem tesz eleget, az ivóvíz szolgáltatás korlátozódhat – műfelfüggesztéssel rendelkező Felhasználók esetén a szerződés felbontásán – tekintet nélkül. A díjhátralékot a felmerült költségekkel együtt bírósági eljárás keretében érvényesíthetjük.

Talajvízszámlázás
A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben 60. § (1) Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legelőbb - a (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a birósági eljárásról számított 15 napon belül köteles a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezéseit szertel elfájni.

Ki vized ad, életet ad...
Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Mit tartalmaz a számla?



15. Vevő (fizető) adatai: A szolgáltatást igénybe vevő adatai.

16. Szerződéses folyószámlaszám: A hozzárendelt felhasználási helyek számlázási és pénzügyi folyamatait nyilvántartó azonosító szám.

17. Számla sorszáma: A számla egyedi azonosítója.

18. Fizetési mód: a számla kiegyenlítésének módja, mely lehet csoportos beszedési megbízás, átutalás, postai készpénzáttutalási megbízás (csekk).

19. Elszámolt mennyiség: Az aktuális számlában elszámolt fogyasztásra vonatkozó mennyiségi adatok összesítése szolgáltatásonként.

20. Árszabás: lakossági vagy nem lakossági

21. Részletezőben alkalmazott kifejezések:

Alapdíj: Víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj. A hónap első napján érintett felhasználót terheli.

Fogyasztással arányos díj: Egységnyi ivóvíz- illetve szennyvízmennyiség díja.

Áthárított vízterhelési díj: A 2003. évi LXXXIX törvény által előírt környezetterhelési díj, a szennyvízkibocsátás mértékével azonos mennyiség után elszámolva.

22. Mellékmérők, locsolómérők illetve az adott időszakban elszámolt részszámlákban kiszámlázott alapdíjak és a fogyasztással arányos díjak levonásai.

23. A számla kiállításának időpontjában a folyószámla egyenlege.

24. A következő várható mérőleolvasás időpontja vagy diktálási időszak.

25. Tájékoztató a számla alapjául szolgáló mérőállás forrásáról, a mérő pontossági besorolásáról, fogyasztási szokások változó adatairól és egyéb hasznos információkról.

Egységes számlakép

A 2013. november 12-én elfogadott egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvénynek megfelelően megváltozott a társaságunk által kiállított számlák formája. Számlaképünk az egységes, érthető és átlátható számlakép megteremtése érdekében, a törvényben foglalt számlaképek formai és tartalmi meghatározása alapján készült el.

3 / 4 oldalszám

15 Vevő (fizető) azonosító száma: 20307741
Vevő (fizető) neve: Minta Ügyfél
Vevő (fizető) címe: 5000 SZOLNOK Minta utca 50.

Vevő (fizető) adószáma:

16 Szerződéses folyószámla: 690000266100
Számla sorszáma: 8000020684
Fizetési mód: Postai csekk

Teljesítés időpontja: 2018.12.03
Számla kelte: 2018.11.12
A szolgáltatás megnevezése:
Víziközmű-szolgáltatás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

19 Elszámolt mennyiség ivóvíz: 25 m³
szennyvíz: 20 m³

20 Árszabás: Lakossági víz-és csatornaszolgáltatás, részszámla, diktálás

Tétel megnevezése	Elszámolt időszak	Mértékegység (induló, záró)	Elszámolt mennyiség, és mértékegység	Nettó egységár és mértékegység	Neműdíj (Ft)	Áfa (%)	Bruttó díj (Ft)
Ivó- (vagy szennyvíz) alapdíj* vagy alapdíj	2018.08.11 - 2018.10.11		2 hó	243,00 Ft/m ³	466	27	617
MINTA2018 számú vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2018.08.11 - 2018.10.11	106 - 131	25,000 m ³	281,70 Ft/m ³	7 043	27	8 945
Szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíj* vagy alapdíj	2018.08.11 - 2018.10.11		2 hó	198,00 Ft/m ³	396	27	503
MINTA2018 számú mérőn mért elvezető szennyvíz arányos mennyiség díj	2018.08.11 - 2018.10.11	106 - 131	25,000 m ³	220,50 Ft/m ³	5 513	27	7 002
Áthárított vízterhelési díj	2018.08.11 - 2018.10.11		20,000 m ³	3,25 Ft/m ³	65	27	83
22 Egyéb a víziközmű-szolgáltatás keretében figyelembe vett tétel							
MINTA2018_3 számú locsolómérőn lévő leolvasás	2018.08.11 - 2018.09.30	14 - 18	-4,000 m ³	220,50 Ft/m ³	-882	27	-1 120
MINTA2018_1 számú locsolómérőn lévő leolvasás	2018.10.01 - 2018.10.11	18 - 19	-1,000 m ³	220,50 Ft/m ³	-221	27	-281
Részszámlákban elszámolt alapdíjak, átutalások							
Részszámlákban elszámolt ivóvíz szolgáltatás alapdíj* vagy alapdíj	2018.08.11 - 2018.09.10		-1 hó	243,00 Ft/m ³	-243	27	-309
Részszámlákban elszámolt szennyvízelvezetés és tisztítás alapdíj* vagy alapdíj	2018.08.11 - 2018.09.10		-1 hó	198,00 Ft/m ³	-198	27	-251
Részszámlákban elszámolt fogyasztással arányos díjak							
Vízmérőn mért ivóvíz fogyasztással arányos díj	2018.08.11 - 2018.09.10		-8,000 m ³	281,70 Ft/m ³	-2 254	27	-2 863
Elvezető szennyvíz arányos szennyvízdíj	2018.08.11 - 2018.09.10		-8,000 m ³	220,50 Ft/m ³	-1 764	27	-2 240
Áthárított vízterhelési díj	2018.08.11 - 2018.09.10		-8,000 m ³	3,25 Ft/m ³	-26	27	-33
Keretdíj(Részszámlákban elszámolva)					2		3
Keretdíj(ÁFA)							-1
Bruttó számlaérték összesen**							10 639
Fizetendő összeg							10 639

Áfa összesítő(Ft) 2 134

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **74.822 Ft**

Tájékoztató adatok:
*Az alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő.
**A részszámlákban a fogyasztókat a 2013. január 31-én hatályos érkezős szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza.
Az adott elszámolási időszakban elért megtakarítás az elszámolási időszakban kibocsátott rész- és elszámoló számlák összességére figyelemmel került meghatározásra.
Következő leolvasás várható időpontja: 2018.12.11 és 2018.12.31 között.
ÁHK: adó hatályán kívüli

4 / 4 oldalszám

Vevő (fizető) azonosító száma: 20307741
Vevő (fizető) neve: Minta Ügyfél
Vevő (fizető) címe: 5000 SZOLNOK Minta utca 50.

Vevő (fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 690000266100
Számla sorszáma: 8000020684
Fizetési mód: Postai csekk

Teljesítés időpontja: 2018.12.03
Számla kelte: 2018.11.12
A szolgáltatás megnevezése:
Víziközmű-szolgáltatás

25

Leolvasás módja: Bees - Becsült
Következő diktálás várható időpontja: 2018.10.11 és 2018.10.31 között
Beküldési vízmérő pontossági osztálya: B
A tárgyidőszak felhasznált összehasonlítása:
Az Ön ivóvíz felhasználásának (ha releváns szennyvízkibocsátásának) változása a megelőző elszámolási időszakhoz képest (aktuális elszámolási időszak /azt megelőző elszámolási időszak százalékban kifejezett változása):
ivóvíz felhasználás változása: -2 %
szennyvízkibocsátás változása: -8 %
Az Ön ivóvíz felhasználása (ha releváns szennyvízkibocsátása) a megelőző elszámolási időszakhoz képest (csökkent/növekedett/nem változott):
ivóvíz felhasználás változása: csökkent
szennyvízkibocsátás változása: csökkent
Az Ön ivóvíz felhasználása (ha releváns szennyvízkibocsátása) az átlagos lakossági felhasználáshoz (kibocsátáshoz) képest (felhasználó/átlagos lakossági felhasználó fogyasztásának százalékban kifejezett aránya):
ivóvíz felhasználás: 183 %
szennyvízkibocsátás: 140 %
A lakossági felhasználók átlagfogyasztása a következő internetes honlapon található: www.maviz.org
Az elszámoló számlában elszámolt részszámlák sorszámai és a számlák végösszegei:
008000020683 számú számla :5683 Ft
Átutalással történő számla kiegyenlítés esetén a közlemény rovatban tüntesse fel a **240019510801** befizető azonosítót!
Köszönjük!
A következő leolvasásig kibocsátandó részszámláknál a MINTA2018 gyártszámú készülékre 8 m³/hó mennyiség kerül kiszámlázásra.
Felhasználási hely száma: 0021168666

Áfa táblázat:	Pénzsum	ÁFA %	Nettó díj	ÁFA érték	Bruttó érték
	Ft	27	7 905	2 134	10 039

Az ingyenes Díjment számlabemutató rendszer segítségével a Társaság által kibocsátott számlákat elektronikus formában, az interneten keresztül tekintheti meg. A számlák kiegyenlítése igény szerint történhet bankkártyával, internetbankon keresztül, csoportos beszedési megbízással, eseti banki átutalással, vagy akár okostelefonjával az iCsekk mobilalkalmazással. Az elektronikus számlákat digitális aláírással és időbélyeggel látja el a Társaság, melyek a hatályos jogszabályoknak megfelelően igazolják, hogy a számla adott időpontban az adott tartalommal került kiállításra. Tájékoztatjuk, hogy igény esetén, amennyiben a számla egy havi mennyiséget meghaladó fogyasztást tartalmaz jelen számla kiegyenlítésére részletfizetési lehetőséget biztosítunk. A számlán szereplő nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege tájékoztató jellegű.